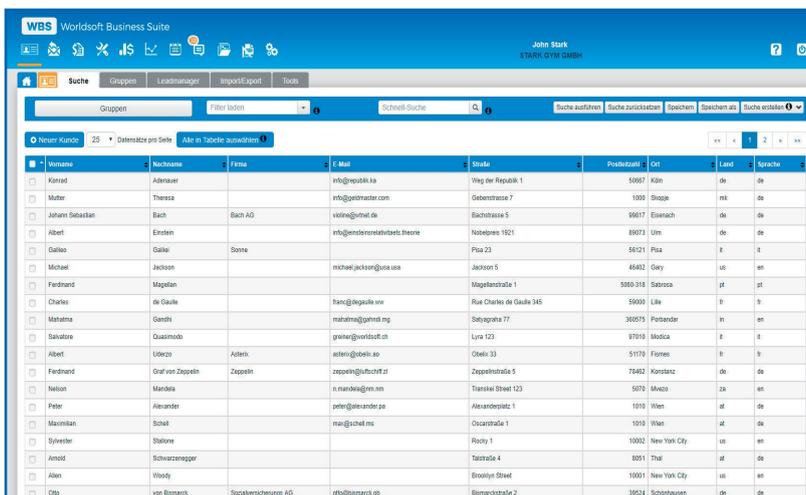


CRM - Customer Relationship Management

Le CRM de la Worldsoft Business Suite vous fait économiser du temps et du travail et optimise votre Marketing et votre administration.

Vous avez des choses plus importantes à faire que d'assurer la maintenance des données des différents programmes, de traiter manuellement les requêtes Internet et de gérer les processus des différents programmes. Vous souhaitez au contraire optimiser les processus d'administration et de Marketing de manière efficace, rapide et sans importants moyens techniques et de main d'œuvre.

Avec le CRM de la Worldsoft Business Suite vous automatisez les réponses aux requêtes Internet, réagissez rapidement, communiquez judicieusement, économisez du temps et vous disposez de toutes les informations essentielles au même endroit.



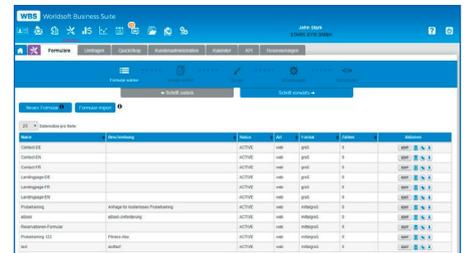
Nom	Nachname	Titel	Land	Stadt	Postleitzahl	Ort	Land	Sprache
Konrad	Adrianer		de	Weg der Republik 1	50667	Köln	de	de
Mutter	Theresa		de	Gebensstrasse 7	10007	Berlin	de	de
Johann Sebastian	Bach	Bach AG	de	Bachstrasse 5	90017	Erlangen	de	de
Albert	Erdin		de	Nobelpreis 1021	89073	Ulm	de	de
Galileo	Galilei	Sonne	de	Pia 23	56121	Pisa	de	de
Michael	Jackson		de	Jackson 5	48042	Gary	de	de
Ferdinand	Mögenlein		de	Mögenleinstrasse 1	50667	Köln	de	de
Charles	de Gaulle		fr	Rue Charles de Gaulle 345	59000	Lille	fr	fr
Mahatma	Gandhi		in	Satyagrah 77	360715	Port Blair	in	en
Salvatore	Quasimodo		de	Lyra 123	97019	Medina	de	de
Albert	Ulrich	Aktien	de	Oberlin 33	51170	Flemer	de	de
Ferdinand	Graf von Zeppelin	Zeppelin	de	Zeppelinstrasse 5	78482	Konstanz	de	de
Nelson	Mandela		za	Tsimtsai Street 123	5070	Mandela	za	en
Peter	Alexander		de	Alexanderplatz 1	1010	Wien	de	de
Maximilian	Schell		de	Cicerostrasse 1	1010	Wien	de	de
Sylvester	Schubert		de	Rudolf 1	10002	New York City	de	de
Arnold	Schwarzenegger		de	Talstrasse 4	8091	Thal	de	de
Alan	Woods		us	Shoreline Street	10001	New York City	us	en
Olaf	von Bismarck	Sozialversicherungs AG	de	Bismarckstrasse 2	39074	Schönhausen	de	de

Les enregistrements sur votre site Web tels que les requêtes d'informations, les réservations, les commandes, etc... sont transmis DIRECTEMENT au CRM. Les Emails ou SMS corrects sont automatiquement envoyés, les requêtes sont enregistrées et correctement codifiées.

Saisissez l'opportunité de vous démarquer de la concurrence avec un CRM professionnel. Vos clients seront davantage satisfaits et plus fidèles. Le CRM de Worldsoft est un système efficace, facile à maîtriser et à utiliser.

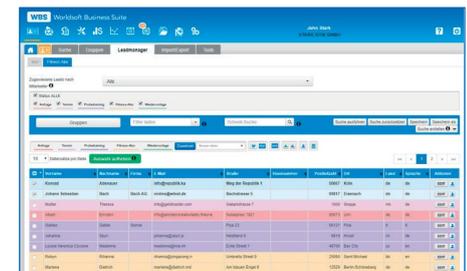
Le WebConnector

Le WebConnector connecte votre CRM à n'importe quel site Web. Cette connexion ne nécessite pas d'interface ou de connaissances en programmation.



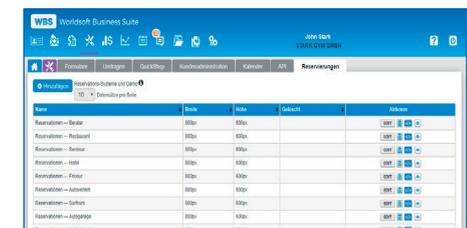
Le Lead Manager

Le Lead Manager optimise le processus de vente, c'est un outil puissant pour vendre plus et gérer efficacement Marketing et clients.



Les réservations

Avec le système de réservation vos clients peuvent effectuer des réservations en ligne sur votre site Web. La réception de la commande et la confirmation au client se fait par Email ou SMS.



Worldsoft AG
Churerstrasse 158
8808 Pfäffikon SZ Suisse

© Copyright by Worldsoft AG®
All rights reserved. Worldsoft est une
marque internationale protégée.

Les fonctions sont au verso

CRM - Customer Relationship Management

Informations générales :

- Disposition des onglets de navigation par glisser-déposer
- Interface utilisateur uniforme
- Langue des utilisateurs (français, allemand, anglais)
- Langues autorisées et pays autorisés (tous sont possibles)
- Possibilité d'extension avec les modules EMS, Factura et Affiliate

Paramètres de base :

- Les codes d'accès peuvent être modifiés à tout moment
- Saisie gratuite des données de l'entreprise
- Gestion des utilisateurs avec attribution de droits (par ex. collaborateurs)
- Fuseaux horaires, format de date et d'heure et début de semaine
- Email externe modifiable pour les notifications
- Champs de données personnalisables (par ex. marque de voiture)
- Salutations multilingues (peuvent être complétées et modifiées)
- Gestion multilingue des macros (espaces réservés)
- Télécharger le logo de l'entreprise pour les documents et l'administration clients
- Aperçu de l'utilisation des données et fonctions des mises à niveau
- Créer des sauvegardes et importer des sauvegardes
- Paramètres des documents avec macro de pied de page
- Aperçu du tableau clients personnalisable
- Affichage des données de contact du compte client réglable
- Affichage des blocs d'information du compte client réglable

Données de contact – administration :

- Saisie / affichage / modification des adresses
- Adresses enregistrées et non enregistrées possibles
- Administration des groupes (codage de groupe)
- Affectation des processus aux groupes
- Recherche rapide
- Recherche de groupes
- Créer et enregistrer des filtres de recherche pour être réutilisé
- Sélection d'adresses : envoi d'Email, SMS et modèle de lettre, ajout ou suppression de groupes, attribution de Newsletter et de Lead Manager, modification des données
- Aperçu des adresses : coordonnées, informations bancaires, adresses de livraison, documents, codes de groupe, groupes d'articles, messages, commentaires, abonnements, affiliés, Newsletters, documents de Factura.
- Envoi direct d'Email, Email à partir de modèles, SMS, modèles de lettres et création de documents Factura
- Importation et exportation d'adresses (ISO au format CSV)
- Recherche et synchronisation de doublons

Administration clients :

- Adresses enregistrées avec accès en ligne protégé par mot de passe
- Recevoir et envoyer des messages (entre l'entreprise et le client)
- Gestion du profil
- Récapitulatif des factures avec options de paiement (Factura)
- Espace interne pour les Affiliés (Affiliate)

Modèles – administration :

- Créez un nombre illimité de modèles Email (HTML et texte)
- Modèles Email (HTML)
- Créez et gérez un nombre illimité de modèles SMS
- Créez et gérez un nombre illimité de lettres (PDF)
- Exemples de modèles de lettres
- Emails système (modifiables si nécessaire)
- Modifier, créer et gérer les modèles Factura

Module News :

- Inbox et Outbox pour les messages internes (système, employés)
- Inbox et Outbox pour les messages des clients (Admin clients)
- Emails clients avec la WBS (local et boîte d'envoi)
- Afficher les enregistrements des formulaires

Archive d'images :

- Toutes les archives avec fonction de recherche
- Dossiers de la société
- Images
- Fichiers clients avec assignation client
- Images d'article
- Widgets (pour les contenus externes intégrés, (par ex. les formulaires)
- Fichiers générés (par ex. circulaires PDF)
- Annexes aux Emails

Formulaires (WebConnector) :

- Création et gestion d'un nombre illimité de formulaires
- Importation des formulaires de la WBS
- Exemples de formulaires de contact
- Conception de formulaires par glisser-déposer de champs
- Conception libre de formulaires avec des champs HTML
- Fonction de prévisualisation
- Double Opt-In
- Pas de captcha nécessaire grâce au système des Tokens
- Les formulaires sont automatiquement réactifs
- Saut de page pour les formulaires multiniveaux
- Paramétrages des paiements
- Champs supplémentaires
- Titre Meta
- Page de remerciements (URL ou texte de remerciements)
- Insérer comme iFrame ou intégré sur le site Web
- Notification automatique
- Processus automatiques (encodage de groupe, Emailing, etc.)
- Lien direct ou script à intégrer sur le site web

Lead Manager :

- Libre choix du statut avec code couleur
- Choix du calendrier de la WBS pour les rendez-vous
- Affectation des codes de groupe
- Récapitulatif des Leads par employé
- Notes et récurrences dans le calendrier
- Envoi d'Email, de PDF et de SMS

Calendrier :

- Fuseau horaire, format de la date et de l'heure, jours ouvrables
- Calendrier pour les employés ayant des droits d'accès
- Importation via URL ou fichier .ics
- Synchronisation avec l'agenda de Google
- Exportation sous forme de fichier .ics ou d'URL
- Affichage du calendrier (mois, année, jour, semaine, événements, réservations)

Réservations :

- Les différents systèmes de réservation sont réglables
- Exemples de systèmes pour consultants, restaurants, séminaires, hôtels, coiffeurs, locations de voiture, cours de surf, garages, services de livraison.
- Les jours ouvrables, les heures d'ouverture et les exceptions peuvent être définis.
- Réglages du calendrier, des événements, des intervalles de temps, des quantités, des articles et des options.
- Notification par Email/SMS au propriétaire et aux clients
- Prévisualisation
- Lien direct et script HTML pour intégration dans le code source du site web

Statistiques :

- Statistiques d'adresses, chiffres et graphiques (mois, groupes)
- Statistiques du Lead Manager : projets, mois, collaborateurs, statut
- Filtre des statistiques librement personnalisables
- Statistiques définies par l'utilisateur